

BACHELOR

Responsable d'affaires immobilières

Spécialisation : Patrimoine

Diplôme de l'École Supérieure des sciences immobilières mis en place en partenariat avec SUPTERTIAIRE et l'UCH. BAC+3 — Titre RNCP Niveau 6 – Absence d'équivalence européenne

Le Bachelor Responsable d'affaires immobilières spécialisation patrimoine forme des professionnels de l'habitat social, maîtrisant les cadres réglementaire, financier et procédural de son secteur d'activité.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le Bachelor vise à former des diplômés à devenir des professionnels reconnus et maîtrisant les savoirs juridiques, financiers, techniques, fiscaux, commerciaux et sociaux de la gestion de patrimoines immobiliers.

L'insertion professionnelle est facilitée par :

- L'organisation des cours en alternance
- Le partenariat avec plusieurs bailleurs sociaux.

MODALITES D'ACCES ET D'ADMISSION

La formation s'adresse aux étudiants titulaires d'un BAC+2 ou équivalent.

Le Bachelor est proposé sous forme de VAPP (Validation des Acquis Professionnels et Personnels) ou de VAE (Validation des Acquis de l'Expérience).

Le recrutement se fait sur test d'admission (écrit et entretien) de Mars à juillet et les enseignements débutent en septembre.

ORGANISATION DE LA FORMATION

- 1 an de formation organisé sur deux semestres
- 533 heures d'enseignement
- Dans les locaux de Suptertiaire

RYTHME DE L'ALTERNANCE

Durant l'année de Bachelor, les étudiants réaliseront une alternance entre enseignements et entreprise. Une semaine d'enseignement par mois



CONTENU DE LA FORMATION

CONTEXTE PROFESSIONNEL DE L'HABITAT SOCIAL

- Organisation professionnelle de l'habitat social et de l'administration de biens
- Politique du logement
- Financement du logement social
- Politique sociale du logement

GESTION DU PARCOURS RÉSIDENTIEL

- Règlement et procédure d'attribution de logements en habitat social
- Le contrat de location
- Occupation des lieux et mobilité résidentielle
- Gestion et recouvrement des loyers
- Cadre juridique de l'état des lieux d'entrée, de la visite conseil et de l'état des lieux de sortie
- Gérer la relation locataire dans un contexte de copropriété
- Règles de fonds et de forme des autres baux

COMMERCIALISATION DU PARC SOCIAL

- Commercialisation locative
- Vente du patrimoine social et accession sociale à la propriété
- Marketing immobilier et outils de commercialisation

MAINTENANCE ET GESTION TECHNIQUE DU PATRIMOINE

- Connaissance du patrimoine
- Terminologie et composantes du bâtiment
- Règlementation de construction
- Surveillance technique de l'immeuble
- Maintenance et entretien du patrimoine
- Travaux entrepris par le bailleur
- Travaux liés à l'état des lieux de sortie
- Gestion de sinistres

MÉDIATION ET ANIMATION SOCIALE

- Relation client au quotidien et médiation
- Impayés et autres contentieux
- Expulsion
- Animation sociale de quartier et bien vivre ensemble

FONDAMENTAUX MÉTIERS

- Ecrits professionnels et développement des capacités rédactionnelles
- Connaître la législation sur la gestion des données personnelles et leur confidentialité
- Base de données informatiques, progiciels et bureautique



Bloc 1 : Assurer la gestion locative d'un portefeuille de biens immobiliers

- Gestion locative
- Problématique de la gestion locative
- Property management

Bloc 2 : Assurer la gestion financière et technique d'un immeuble

- Copropriété
- Problématique de gestion de copropriété
- Comptabilité immobilière
- Gestion technique, développement durable et urbanisme
- Stratégie de rénovation du bâtiment

Bloc 3 : Conseiller et accompagner un client dans son projet immobilier

- Transaction tertiaire et VEFA
- Fiscalité
- Assurances
- Promotion immobilière
- Expertise et évaluation immobilière
- Droit

Bloc 4 : Coordonner le développement de l'activité commerciale de l'agence immobilière

- Stratégie de création d'entreprise
- Management et négociation
- Anglais

SPECIALISATION PATRIMOINE

- Organisation, contrôle et suivi de la maintenance
- Gestion d'un parc d'ascenseurs
- Marchés de travaux, fournitures et services
- Sensibilisation au suivi du budget entretien
- Gestion des exploitations de chauffage, obligations et contraintes thermiques
- Contrats de prestation
- Amiante : réglementation et informations
- Sensibilisation à la mise en place de l'entretien prévisionnel
- Relation Client

Méthodes mobilisées : Cours magistraux, jeux de rôles, mises en situations, exercices pratiques, parallèle avec les situations de travail,

Modalités d'évaluation : Contrôle continu, études de cas, notes de synthèse, soutenance d'un dossier professionnel avec jury.

Pour la Validation du diplôme, l'étudiant(e) doit valider les 3 blocs de compétences. Il/Elle doit obtenir la note minimum de 10/20 à chaque bloc de compétences.

L'étudiant ne validant pas le diplôme dans sa globalité peut tout de même valider 1 ou 2 blocs de compétences pour une durée de validité de 3 ans.

Certificateur : Suptertiaire – Campus de Lille

METIERS PREPARES ET POURSUITE D'ETUDES

Les enseignements étant professionnalisant, la formation permet une entrée immédiate dans le monde du travail vers les métiers suivants :

- Chargé de location
- Chargé de gestion locative
- Chargé de mutations
- Gestionnaire recouvrement
- Chargé de maintenance de patrimoine
- Chargé de commercialisation accession et vente
- Conseiller social et familial

Les candidats désireux de poursuivre leurs études peuvent intégrer ce cursus diplômant :

-MBA Management des Professions Immobilières – Spécialisation Gestion de Copropriété

TARIF

Les frais pédagogiques de la formation en apprentissage ou en contrat de professionnalisation ne sont pas à la charge de l'alternant. Pour plus d'informations sur la tarification, veuillez nous contacter.

ACCOMPAGNEMENT

En tant qu'étudiant à l'UCH, vous bénéficiez d'un accompagnement par nos Référents tout au long de votre parcours afin d'assurer la réussite de votre expérience professionnelle en entreprise et de votre diplôme.

Cette formation est ouverte aux personnes en situation de handicap. Pour plus d'informations, veuillez contacter notre référent handicap : Cécile HENIMANN : cecile.henimann@univ-habitat.fr – 03.59.35.55.07

POUR POSTULER

Veuillez transmettre vos candidatures à uch@univ-habitat.fr

CONTACT

Université des Compétences
Habitat
121 Quai de l'Ouest – 59 000 LILLE
uch@univ-habitat.fr
Métro Bois Blancs
Un parking est disponible au sein
de l'UCH

